

# 見守りサービス

## まごひち瓦版

ライフスタイルに関する情報をもっと知りたい  
貴方にお届けする地元企業発行のかわら版です

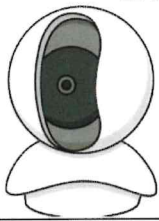
編集部員の居住地域でこの1年ほどの間に留守宅となった住宅が激増しています。ご夫婦のお一人が亡くなりもうお一人が高齢者施設に入居されたケース。一人暮らしの方の認知症が進んで裸足で戸外を歩いている事に近所の方が気づき、普段利用されているデーターサービス経由で保護してもらい身内の方にご連絡がつながったケース。一人暮らしの方が戸外に出て、敷地の隅で倒れ一昼夜動けなくなっていたのを、近所の方が偶然見つけて、身内の方に連絡が入るのと平行して、救急搬送されて入院されたケース。一人暮らしの方が孤独死されていたのが複数。家族が訪問して発見されたケースや、電気が付いたままの様子や、雨戸の開け閉めがなくなったり、玄関周りに草が伸びだした事に不信を感じた方が自治会や民生委員さんを通じて確認して判明する等。留守宅のほとんどが高齢者の独居住宅。

留守宅になっても、身内の方が定期的に管理をしている家は雑草も少なく荒れていない感はないのですが、多くの留守宅は季節を重ねるにつれ廃墟感が増していきます。

留守宅を管理している方がいる場合、相続が終わった家は更地になって新しい住人が入ります。しかし、継ぐ人がいない留守宅は何年も無人状態が続く。綺麗に管理されていても、管理者が気付かないうちにガス給湯器が盗まれたとか、銅製の雨樋が盗まれたという話もよく聞きます。

今回は、一人暮らしの見守りサービスについてご紹介したいと思います。高齢者の見守りサービスは大きく6種類あるといわれています。

- ①緊急時通報・駆け付け型
- ②訪問型
- ③センサー型
- ④カメラ型
- ⑤アプリ型
- ⑥GPS型



① 緊急時通報・駆け付け型  
利用者本人の通報でスタッフが自宅に駆け付けける緊急対応サービス。24時間、365日対応。ペンダント型のブザーを契約者が身に着けて使用。壁や風呂用のスイッチもあり。  
「ALSOOK見守りサポート」など。

② 訪問型  
月に1回、三〇分ほど、契約者の自宅にスタッフが訪問し健康や生活状態などを確認し、ご家族にメールで報告。  
「郵便局の見守りサービス」

③ センサー型  
A トイレや廊下など毎日使う電球を「ハローライト電球」に交換。センサーの反応で安否や状態を確認する。異常検知時にご家族へのメール通知だけでなく、ヤマト運輸のスタッフが駆けつけ訪問を行うプラン。プライバシーに配慮しながら見守れる。  
「クロネコ見守りサービスハローライト訪問プラン」など。

B 冷蔵庫やTV前などの生活動線にセンサーを置く。親の様子スマホでわかる。「まもりこ」など。

④ カメラ型  
カメラを通してリアルタイムで安否確認。設置場所やプライバシーへの配慮、カメラを設置される側の合意が不可欠。会話機能を利用して通話も可能。インターネット環境が無くても利用できるタイプもある。

⑤ アプリ型  
スマホアプリを使って安否確認をする。  
例…最終利用時間の通知など。過度な干渉ではなく「さりげなく状況を見守る」ことが可能。初期費用が安く手軽に導入できる。時間や場所に縛られず安否確認でき、高齢者の抵抗感を抑えられる。生活リズムの把握がしやすい。

⑥ GPS型  
位置情報（GPSタグ）を使って居場所を確認する。種類や機能が豊富ですが、必ず身に着けてもらわないと無意味。

見守り対象者の状態によってどのような見守りが適切なかは判断が分かれると思います。  
①②③はサービスです。月額利用料やサービスに応じた設備費用がかかります。サービスによって見守りの手段や間隔、異常時の対応方法にもかなり違いがあります。  
④⑤⑥は市販の見守りカメラやスマホアプリ、GPSタグといったもので対象者の様子がリアルタイムで確認できるので筆者はお勧めです。



### 使用例など

④ カメラを対象者がお気に入りの椅子や食卓が写せる場所に設置すれば、様子を見ると同時に会話もできます。多くの機種はセンサー式なので、カメラ前を横切ると録画も可能です。つまり画角内での安否確認が出来ます。

⑤ アプリを対象者と見守る側のスマホに入れて設定をするれば、電源を入れた・充電をした・通話した・登録先（病院や買い物など）に出掛けた・歩数確認など、元気にしている様子が確認できるものなどもあります。

⑥ 小さなGPSタグと呼ばれるキーホルダーのような装置をバッグや鍵、対象者につけておくと、どこに置いてしまったか、どこで迷子になっているかという位置情報が分かれます。  
元気な子供の見守りには有効ですが、認知症が進んだ方の場合、身に着けることを忘れてしまったり、取り外して捨ててしまうなんてこともあります。